Подвальный
Евгений Семенович
Подписано цифровой подписью:
Подвальный Евгений Семенович
Дата: 2024.04.08 12:05:49 +03'00'

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.01 «Организация и предоставление муниципальных услуг»

Наименование образовательной программы: программа магистратуры «Государственная политика и местное самоуправление»

Код наименования и направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Формы обучения: очная, заочная

Планируемые результаты освоения дисциплины:

Сформировать компетенции
ПК-4 «Способен применять методы и средства защиты конфиденциальной информации для обеспечения безопасности органов государственного и муниципального управления»
ПК-10 «Способен применять знания законодательства по вопросам предоставления муниципальных услуг и принимать организационные управленческие решения в области местного самоуправления»

Объем дисциплины: 144/4

Структура дисциплины:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
1.	Общая характеристика системы муниципального управления и муниципальных услуг	Муниципальное управление и муниципальные услуги как научная и учебная дисциплина. Предмет и объект изучения дисциплины «Муниципальное управление и муниципальные услуги». Структура и краткое содержание, цель и задачи данной дисциплины. Основные этапы ее становления, связи с другими дисциплинами. Методология изучения дисциплины «Муниципальное управление и муниципальные услуги». Муниципальное управление как вид профессиональной деятельности. Природа объекта муниципального управления. Состав объекта муниципального управления. Общественные отношения, регулируемые на муниципальном уровне: состав и структура. Муниципальное хозяйство: подходы к определению, состав и структура. Природа субъекта муниципального управления. Состав и структура субъекта муниципального управления. Население и органы местного самоуправления как составляющие субъекта муниципального управления. Базовые модели структур органов местного самоуправления городских и сельских поселений, муниципальных районов, городских округов. Выбор базовой модели структуры органов местного самоуправления для конкретного муниципального

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		образования: факторы и порядок принятия решения. Принципы и подходы к проектированию структур местных администраций. Проектирование базовой структуры местной администрации для городских и сельских поселений, муниципальных районов, городских округов. Правовое регулирование организации и деятельности муниципального управления в унитарных и федеративных государствах. Соотношение федерального и регионального законодательства о муниципальном управлении. Структура правовой базы муниципального управления в Российской Федерации. Конституционные основы муниципального управления. Федеральное законодательство. Важнейшие документы федерального уровня, регламентирующие деятельность муниципального управления. Система муниципальных правовых актов. Устав муниципального образования
2.	Муниципальная деятельность и муниципальные услуги	Муниципальное управление как вид управленческой деятельности. Особенности управления в муниципальной сфере. Муниципальное управление как форма организации муниципальной деятельности. Общая характеристика муниципальной деятельности. Целеполагание в муниципальной деятельности. Система целей муниципальной деятельности. Муниципальная деятельность реализуется через систему муниципальных услуг, предоставление которых обеспечивает те или иные составляющие качества жизни. Управление оказанием муниципальных услуг является важнейшей составной частью муниципального управления, поэтому вопрос о муниципальных услугах является ключевым для понимания всех социально-экономических процессов, происходящих на местном уровне. Муниципальная деятельность и муниципальная политика. Общая характеристика муниципальной деятельности. Целеполагание в муниципальной деятельности. Качество жизни населения. Система целей муниципальной деятельности.
3.	Методы муниципального управления: правовое регулирование, администрирование, коммуникации	Природа методов муниципального управления. Состав методов муниципального управления. Сочетание методов муниципального управления при реализации компетенции органов местного самоуправления. Формирование системы муниципальных правовых актов в целях муниципального управления. Администрирование в муниципальном управлении.

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		Коммуникации как метод управления функционированием и развитием муниципальных образований.
4.	Организационная структура местной администрации и принципы её построения	Факторы, влияющие на организационно-структурное построение органа муниципального управления. Принципы построения организационной структуры. Типы организационных структур управления и их использование при построении организационной структуры органа муниципального управления. Методы проектирования организационной структуры. Формирование структурных подразделений: общей компетенции, отраслевых, вспомогательных подразделений и служб. Документы, отражающие организационную структуру. Схема муниципального управления соответствующим муниципальным образованием, ее разработка и утверждение. Проблемы совершенствования организационной структуры органа муниципального управления.
5.	Организация деятельности и планирование работы муниципальной власти	Роль и значение организации деятельности и планирования работы местной администрации. Регламентирование работы местной администрации. Положение о структурных подразделениях. Должностные инструкции. Система планирования работы местной администрации. Организация взаимодействия администрации с представительным органом муниципального образования. Организационная структура местной администрации. Организация и планирование работы местной администрации. Организация работы с устными и письменными обращениями граждан. Организация приема граждан, представителей предприятий и организаций. Организация контроля исполнения писем и решений, принятых во время приема граждан. Подготовка и порядок проведения заседаний и служебных совещаний. Формирование плана заседаний, принятие и оформление решений. Использование технических средств при проведении заседаний, коллегий и совещаний. Эффективность муниципального управления. Основные характеристики структуры муниципального управления. Факторы повышения качества и эффективности муниципального управления. Понятие эффективности муниципального управления. Оценки эффективности муниципального

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		управления. Критерии и измерители эффективности муниципального управления. Определение эффективности организации системы муниципального управления.
6.	Организация предоставления муниципальных услуг	Требования к разработке административного регламента оказания муниципаль-ной услуги. Организация и обеспечение межведомственного и межуровневого взаимо-действия при предоставлении муниципальных услуг. Предоставление муниципаль-ных услуг в многофункциональных центрах. Предоставление муниципальных услуг в электронной форме. Использование информационно-коммуникационных технологий при предоставлении муниципальных услуг. Управление процессом оказания муниципальных услуг, выбор наиболее эффективных измерителей и способов оплаты, сочетания личного и бюджетного финансирования услуг в различных сферах муниципальной деятельности, сочетания муниципального и частного секторов экономики при оказании муниципальных услуг является одним из ключевых моментов искусства муниципальной политики.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. При проведении экзамена с использованием дистанционных образовательных технологий промежуточная аттестация проводится в форме тестирования.

Основная литература:

1. Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510887 (дата обращения: 21.01.2023).

2. Коваленко С. В., Киричек А. И., Сазонова Л. А.. Предоставление государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]:учебное пособие - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 109 с. Режим доступа http://www.iprbookshop.ru/72465.html